

к приказу Муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Кузнецка»

от 05.06.2013г. № 004-ОД

**Положение  
об обработке и защите персональных данных  
в МБУ «МФЦ города Кузнецка»**

**1. Термины и определения**

1.1. В настоящем Положении об обработке и защите персональных данных в МБУ «МФЦ города Кузнецка» (далее – Положение) используются основные понятия и термины, определенные Федеральными законами от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

**2. Общие положения**

2.1. Целью Положения является обеспечение защиты персональных данных в МБУ «МФЦ города Кузнецка» от несанкционированного доступа, неправомерного их использования или утраты.

2.2. Настоящее Положение устанавливает требования к обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных МБУ «МФЦ города Кузнецка».

2.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Кодексом об административных правонарушениях Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Уголовным Кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с последующими изменениями);
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с последующими изменениями);
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляющей без использования средств автоматизации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.11.2007 № 781 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- специальными требованиями и рекомендациями по технической защите конфиденциальной информации, утвержденными приказом Гостехкомиссии России от 30.08.2002 № 282.

2.4. Обработка персональных данных в МБУ «МФЦ города Кузнецка» должна осуществляться на основе принципов, определенных в статье 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.5. Ответственным по разработке и выполнению мероприятий по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах МБУ «МФЦ города Кузнецка», а также координации работ по защите конфиденциальной информации определен системный администратор МБУ «МФЦ города Кузнецка».

2.6. Должностными лицами, осуществляющими обработку персональных данных работников МБУ «МФЦ города Кузнецка» являются:

- главный бухгалтер;
- делопроизводитель с возложением обязанностей ведения кадров;
- системный администратор.

2.7. Должностными лицами, осуществляющими обработку персональных данных лиц, воспользовавшихся государственными и муниципальными услугами, предоставляемыми МБУ «МФЦ города Кузнецка» являются:

- заведующая сектором по работе с гражданами;
- специалисты по обработке документов;
- специалисты.

2.8. В МБУ «МФЦ города Кузнецка» обработка персональных данных осуществляется без использования средств автоматизации, а так же с их использованием при непосредственном участии сотрудников МБУ «МФЦ города Кузнецка».

2.9. Порядок обработки и защиты персональных данных при работе с обращениями граждан организуется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и настоящим Положением.

2.10. Методы и способы защиты информации, целесообразность их применения для обеспечения безопасности персональных данных в информационных системах, осуществляющих обработку персональных данных без использования средств автоматизации, определяются МБУ «МФЦ города Кузнецка».

2.11. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками МБУ «МФЦ города Кузнецка», имеющими доступ к персональным данным.

### 3. Порядок определения защищаемой информации

3.1. Отнесение информации к сведениям конфиденциального характера осуществляется в соответствии с Указом Президента Российской Федерации 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными нормативными

зашите  
миссии

правовыми актами.

#### 4. Условия сбора и обработки персональных данных

4.1. Сбор персональных данных может осуществляться как путем представления их самим субъектом, так и путем получения из иных источников. Если персональные данные субъекта возможно получить только у третьей стороны, то субъект должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие.

Сотрудники, допущенные к обработке персональных данных должны сообщить субъекту о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа субъекта дать письменное согласие на их получение.

4.2. Обработка персональных данных в МБУ «МФЦ города Кузнецка» может осуществляться только после получения согласия от субъекта персональных данных, составленного по форме согласно приложению № 1 к настоящему Положению или сформированного в информационной системе персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с последующими изменениями). В случаях, непосредственно связанных с вопросами трудовых отношений, данные о частной жизни субъекта (информация о жизнедеятельности в сфере семейных, бытовых, личных отношений) могут быть получены и обработаны сотрудниками, допущенными к обработке персональных данных, только с его письменного согласия.

4.3. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных субъекта распространяются как на бумажные, так и на электронные носители информации.

4.4. Сотрудники, допущенные к обработке персональных данных, в обязательном порядке под роспись знакомятся с настоящим Положением и подписывают обязательство о неразглашении информации, содержащей персональные данные, по форме, согласно приложению № 2 к настоящему Положению.

#### 5. Хранение и использование персональных данных

5.1. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

5.2. Хранение персональных данных должно происходить в порядке, исключающем их утрату или их неправомерное использование.

5.3. Список ответственных лиц в МБУ «МФЦ города Кузнецка» за обработку персональных данных, подлежащих защите, утверждается приказом директора МБУ «МФЦ города Кузнецка».

## 6. Передача персональных данных субъектов

6.1. Передача персональных данных субъекта возможна только с согласия субъекта или в случаях, предусмотренных законодательством.

6.2. При передаче персональных данных субъекта уполномоченные сотрудники должны соблюдать следующие требования:

- не сообщать персональные данные субъекта третьей стороне без письменного согласия субъекта, за исключением случаев, установленных федеральным законом;

- не сообщать персональные данные субъекта в коммерческих целях без его письменного согласия;

- не запрашивать информацию о состоянии здоровья субъекта персональных данных, за исключением тех сведений, которые относятся к вопросу о возможности выполнения им трудовых функций;

- предупредить лиц, получающих персональные данные субъекта, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные субъекта, обязаны соблюдать режим защиты персональных данных;

- передавать персональные данные субъекта представителям субъектов в порядке, установленном Трудовым кодексом Российской Федерации, и ограничивать эту информацию только теми персональными данными субъекта, которые необходимы для выполнения указанными представителями их функций.

6.3. Передача персональных данных от МБУ «МФЦ города Кузнецка» или ее представителей внешнему оператору может допускаться в минимальных объемах и только в целях выполнения задач, соответствующих объективной причине сбора этих данных.

6.4. Не допускается отвечать на вопросы, связанные с передачей персональной данных по телефону или факсу.

## 7. Права субъектов по обеспечению защиты персональных данных, хранящихся в МБУ «МФЦ города Кузнецка»

7.1. В целях защиты персональных данных, хранящихся в МБУ «МФЦ города Кузнецка», субъект имеет право:

- на полную информацию о своих персональных данных и обработке этих данных;

- требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением требований Трудового кодекса Российской Федерации или иного федерального закона;

- дополнять персональные данные оценочного характера заявлением, выражающим его собственную точку зрения;

- определять своих представителей для защиты своих персональных данных;

- на сохранение и защиту своей личной и семейной тайны;

- на свободный бесплатный доступ к своим персональным данным,

включая право на получение копий любой записи, содержащей персональные данные, за исключением случаев предусмотренных федеральным законодательством;

- требовать об извещении работодателем всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные субъекта, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

- на обжалование в суде любых неправомерных действий или бездействия работодателя при обработке и защите его персональных данных.

## 8. Требования к обработке и защите персональных данных в информационных системах МБУ «МФЦ города Кузнецка»

8.1. Обработка персональных данных в МБУ «МФЦ города Кузнецка» организуется на основании постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

8.2. Защита персональных данных, осуществляемая в МБУ «МФЦ города Кузнецка», должна осуществляться таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных были выполнены следующие требования:

- определены места хранения персональных данных (материальных носителей);

- обеспечено раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях;

- соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный доступ.

8.3. Применяемые меры по защите персональных данных в МБУ «МФЦ города Кузнецка» должны быть направлены на:

- ограничение доступа персонала и посторонних лиц в помещения, где размещены информационные системы персональных данных и хранятся материальные носители персональных данных;

- организацию учета и надежного хранения материальных носителей персональных данных, их обращения, исключающее хищение, подмену и уничтожение;

- размещение дисплеев и других средств отображения информации, исключающее ее несанкционированный просмотр.

8.4. Обработка персональных данных на базе автономных ПЭВМ в МБУ «МФЦ города Кузнецка» должна быть основана на технологии обработки информации с использованием съемных накопителей информации большой емкости, которая предусматривает запись на съемный накопитель прикладного программного обеспечения (или его части) и обрабатываемых персональных данных. В качестве устройств для работы по этой технологии могут быть использованы как встроенные (съемные), так и выносные накопители на магнитных, магнитооптических дисках различной конструкции. Одновременно может быть установлено несколько съемных накопителей информации большой емкости.

8.5. Порядок защиты персональных данных на базе автономных ПЭВМ в МБУ «МФЦ города Кузнецка» определен п. 5.5 «Специальных требований и рекомендаций по технической защите конфиденциальной информации», утвержденных приказом Гостехкомиссии России от 30.08.2002 № 282.

## 9. Порядок привлечения специализированных сторонних организаций к разработке информационных систем персональных данных и средств защиты информации МБУ «МФЦ города Кузнецка»

9.1. Порядок привлечения специализированных сторонних организаций к разработке и эксплуатации новых информационных систем персональных данных, их задачи и функции на различных стадиях создания и эксплуатации определяются директором МБУ «МФЦ города Кузнецка», у которого находится информационная система, исходя из особенностей информационных систем.

9.2. Для выбора и реализации методов и способов защиты информации в информационной системе может привлекаться организация, имеющая оформленную в установленном порядке лицензию на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации.

## 10. Ответственность за нарушение норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных

10.1. Персональная ответственность - одно из главных требований к организации функционирования в МБУ «МФЦ города Кузнецка» системы защиты персональных данных и обязательное условие обеспечения эффективности этой системы.

10.2. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации. Ограничение прав граждан Российской Федерации на основе использования информации об их социальном происхождении, о расовой, национальной, языковой, религиозной и партийной принадлежности запрещено в соответствии с законодательством.

10.3. Должностные лица МБУ «МФЦ города Кузнецка», виновные в нарушении норм и требований действующего законодательства, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.