



Политика в отношении обработки персональных данных
Муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр
предоставления государственных и муниципальных услуг города Кузнецка»

1. Общие положения

Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Кузнецка» (далее — МБУ «МФЦ города Кузнецка») было создано в целях организации централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг лицам, обращающимся за предоставлением таких услуг (далее — Заявителям).

Услуги предоставляются по принципу «одного окна». В соответствии с ним предоставление государственной или муниципальной услуги осуществляется после однократного обращения Заявителя с соответствующим запросом, а взаимодействие с органами, предоставляющими государственные услуги, или органами, предоставляющими муниципальные услуги, осуществляется многофункциональным центром без участия Заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашениями о взаимодействии.

Настоящая политика разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства РФ в области обработки персональных данных субъектов персональных данных.

Настоящая политика устанавливает порядок обработки персональных данных физических лиц в связи с реализацией трудовых отношений и в связи с оказанием МБУ «МФЦ города Кузнецка» государственных и муниципальных услуг.

Политика раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых в МБУ «МФЦ города Кузнецка», цели, способы и принципы обработки персональных данных, права и обязанности МБУ «МФЦ города Кузнецка» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных (сотрудников МБУ «МФЦ города Кузнецка» и Заявителей), а также включает перечень мер, применяемых МБУ «МФЦ города Кузнецка» в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

Настоящий документ является общедоступным, декларирующим концептуальные основы деятельности МБУ «МФЦ города Кузнецка» при обработке персональных данных.

Настоящая Политика может быть дополнена либо изменена. В случае внесения в настоящую Политику существенных изменений, к ним будет обеспечен неограниченный доступ всем заинтересованным субъектам персональных данных.

2. Информация об операторе

Наименование: Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Кузнецка».

ИНН: 5803024600.

Фактический адрес: 442530, Пензенская область, г. Кузнецк, л. Калинина, 154.

Тел.: (841-57) 2 – 49 – 97;

Факс: (841-57) 2 – 51 – 68.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Политика МБУ «МФЦ города Кузнецка» в области обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами РФ:

1) Конституцией Российской Федерации.

2) Трудовым кодексом Российской Федерации.

3) Гражданским кодексом Российской Федерации.

4) Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с последующими изменениями).

5) Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (с последующими изменениями).

6) Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с последующими изменениями).

7) Иными нормативными правовыми актами, регулирующими законодательство в сфере трудовых отношений, сфере оказания государственных и муниципальных услуг, в сфере обработки и защиты персональных данных.

4. Цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных Заявителей в МБУ «МФЦ города Кузнецка» ведется в целях предоставления государственных и муниципальных услуг.

Обработка персональных данных также может производиться при необходимости установления связи с Заявителем, в том числе направления уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг, а также обработка заявлений, запросов и заявок; в целях улучшения качества услуг, предоставляемых МБУ «МФЦ города Кузнецка»; в целях проведения статистических и иных исследований.

Обработка персональных данных сотрудников МБУ «МФЦ города Кузнецка» ведется в целях организации их учета, для обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов, содействия в трудоустройстве, обучении, продвижении по службе, начисления заработной платы, пользования различного вида льготами в соответствии с Трудовым кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, федеральными законами.

5. Категории обрабатываемых персональных данных

В информационных системах персональных данных МБУ «МФЦ города Кузнецка» обрабатываются следующие категории персональных данных:

1. Персональные данные сотрудников МБУ «МФЦ города Кузнецка».

2. Персональные данные Заявителей, обращающихся в МБУ «МФЦ города Кузнецка» за предоставлением государственных и муниципальных услуг.

Персональные данные сотрудников МБУ «МФЦ города Кузнецка» включают в себя: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; адрес регистрации; фактический адрес проживания; паспортные данные (серия, номер паспорта, кем и когда выдан); информация об образовании (наименование образовательного учреждения, сведения о документах, подтверждающие образование: наименование, номер, дата выдачи, специальность); сведения о награждении, квалификация; информация о трудовой деятельности сотрудника до приема на работу; информация о трудовом стаже (место работы, должность, период работы, период работы, причины увольнения); телефонные номера; семейное положение и состав семьи; сведения о доходах; данные о трудовом договоре; сведения о воинском учете (для военнообязанных и лиц, подлежащих призыву на военную службу); идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); сведения о регистрации в системе обязательного пенсионного страхования и его страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); сведения о постановке на учет в налоговом органе, иные персональные данные, необходимые для исполнения трудового законодательства.

Персональные данные Заявителей могут включать в себя следующую информацию: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; адрес регистрации; фактический адрес; тип и наименование документа, удостоверяющего личность; номер, серия, кем, когда выдан документ, удостоверяющий личность Заявителя; гражданство Заявителя; идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); номер страхового полиса единого образца; номер временного свидетельства о страховании; дата начала и окончания страхования; телефонный номер; адрес электронной почты, иные сведения указанные Заявителем.

Так же могут обрабатываться персональные данные Заявителей, содержащиеся в иных документах, необходимых для оказания им государственных и муниципальных услуг. Однако обработка таких данных ведется исключительно без использования средств автоматизации.

6. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных Заявителей осуществляется на законной и справедливой основе.

Обработка персональных данных осуществляется с согласия Заявителя на обработку его персональных данных.

Обработка персональных данных Заявителей ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Обработке подлежат только персональные данные, которые необходимы для полноценного предоставления государственных и муниципальных услуг Заявителям.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

В МБУ «МФЦ города Кузнецка» обеспечивается конфиденциальность персональных данных Заявителей. Лица, получающие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами.

Обработка персональных данных Заявителей включает в себя такие действия как сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оказание государственных и муниципальных услуг предполагает обработку персональных данных Заявителей различными способами (с использованием автоматизированных информационных систем, а также без использования автоматизации).

В МБУ «МФЦ города Кузнецка» не осуществляется обработка биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).

В МБУ «МФЦ города Кузнецка» не допускается обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

Персональные данные Заявителей с их согласия могут быть переданы в органы государственной власти субъекта РФ, органы местного самоуправления, органы государственных внебюджетных фондов, федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие полномочия, связанные с оказанием заявленных услуг.

Порядок взаимодействия в рамках соглашений с вышеперечисленными операторами персональных данных в обязательном порядке предусматривает соблюдение конфиденциальности и обеспечение безопасности персональных данных Заявителей.

МБУ «МФЦ города Кузнецка» не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные Заявителей, третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это

необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

По мотивированному запросу исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий персональные данные субъекта персональных данных без его согласия могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы государственной безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в следственные органы;
- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

Трансграничная передача персональных данных Заявителей не ведется.

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

В МБУ «МФЦ города Кузнецка» при обработке персональных данных принимаются правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них.

Во исполнение законодательства РФ в сфере персональных данных в МБУ «МФЦ города Кузнецка» разрабатываются и утверждаются следующие локальные нормативные акты:

- перечень информационных систем персональных данных;
- инструкция пользователя информационной системы персональных данных;
- инструкция администратора безопасности информационной системы персональных данных;
- приказ о назначении администратора безопасности и утверждении инструкции;
- описание технологических процессов;
- приказ об утверждении Перечня лиц, осуществляющих обработку персональных данных, а также лиц, имеющих к ним доступ;
- разрешительная система доступа;
- инструкция по порядку резервирования и восстановления работоспособности технических средств и программного обеспечения;
- инструкция по антивирусной защите;
- инструкция по парольной защите;
- перечень общедоступных сведений;
- перечень персональных данных, подлежащих защите;
- план мероприятий структурного подразделения по обеспечению защиты персональных данных;
- план внутренних проверок структурного подразделения;
- журнал учета мероприятий контроля за соблюдением режима защиты персональных данных;

- журнал учета материальных носителей персональных данных;
- журнал учёта обращений субъектов персональных данных о выполнении их законных прав;

- положение о персональных данных.

В МБУ «МФЦ города Кузнецка» назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, разработан документ, определяющий политику МБУ «МФЦ города Кузнецка» в отношении обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.

Работники МБУ «МФЦ города Кузнецка», непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

Также применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных МБУ «МФЦ города Кузнецка»: разграничение доступа к персональным данным, антивирусная и парольная защита информационных систем, система резервного копирования и восстановления данных, иные необходимые меры безопасности.

Установлена пожарная и охранная сигнализация, ведется круглосуточное видеонаблюдение, в организации оборудован круглосуточный пункт охраны.

8. Права Заявителей

Заявители имеют право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

1. Подтверждение факта обработки МБУ «МФЦ города Кузнецка» персональных данных;

2. Правовые основания и цели обработки их персональных данных;

3. Цели и применяемые способы обработки персональных данных;

4. Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Заявителю, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

6. Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

7. Информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

8. Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению МБУ «МФЦ города Кузнецка», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

9. Иные сведения, предусмотренные федеральными законами.

МБУ «МФЦ города Кузнецка» обязан сообщить Заявителю или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему Заявителю, а также предоставить возможность ознакомления с

этими персональными данными при обращении Заявителя или его представителя либо в течение тридцати дней со дня получения запроса Заявителя или его представителя.

В случае отказа в предоставлении информации МБУ «МФЦ города Кузнецка» обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения либо с даты получения запроса.

Для реализации своих прав и защиты законных интересов Заявитель имеет право обратиться в МБУ «МФЦ города Кузнецка». Учреждение рассматривает любые обращения и жалобы со стороны Заявителей, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

Заявитель вправе обжаловать действия или бездействие МБУ «МФЦ города Кузнецка» путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных

Заявитель имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.